Dati del Percorso Formativo

Tipologia percorso	Settore Economico Professionale	Denominazione Percorso	Unità Competenza
Percorso Lungo	**SEP 14 - Servizi di informatica**	**Tecnico software Id. Percorso: 2277**	**1. Assistenza software a distanza (2951) 40 ore** **2. Interventi di back up e recupero dati (2952) 40 ore** **3. Procedure di virtualizzazione (2953) 40 ore** **4. Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi (2954) 40 ore** **5. Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi (2955) 40 ore** **6.Supporto alla manutenzione/aggiornamento del software (2956) 40 ore**

Descrizione Esigenze

Per dare un valore aggiunto al progetto APL LAVORO ha effettuato un iniziale analisi del territorio mettendosi in contatto con le aziende partner per verificarne l'effettivo fabbisogno formativo. Ne emerge l'esigenza di conoscenze/abilità concernenti basi di elettronica, basi di tecnologia e di informazione, sistemi informatici, conoscenza della struttura interna dei computer, delle varie architetture software, dei principali sistemi operativi, dei vari tipi di memori, dei supporti magnetici, conoscenza delle periferiche di input e output (stampanti, modem, scanner, ecc.)conoscenza delle componenti software di una rete , identificare e risolvere problemi software, effettuare la manutenzione sulle componenti software e redigere reportistica.

Conoscenze che non possono prescindere da uno studio circa la capacità di gestire le relazioni tecniche e di servizio con il sistema cliente, la funzione di base e la sicurezza sul luogo di lavoro. Le esigenze espresse si completano con quelle concernenti la condivisione di informazioni sulle attività effettuate e/o da effettuare attraverso la raccolta e gestione delle informazioni e un buon orientamento verso il cliente/utente mediante l'individuazione di fabbisogni e risposte tecnologiche e sfruttando una pregressa formazione di taglio pratico, operativo e professionalizzante.

Ore di formazione Teorica in Presenza 0

Sede Caserta

Ore di formazione Teorica in DAD 210

Ore di formazione Teorica in FAD 0

Ore di Esercitazioni Pratiche 90

Sede Caserta

Ore di stage 90

Indicare dati dell'azienda e sede/i di svolgimento dello stage

Indicare dati dell'azienda e sede/i di svolgimento dello stage

Indicare dati dell'azienda e sede/i di svolgimento dello stage

Indennità Oraria 1 euro

Livello EQF 4

Invia